

LIVRET D'ACCUEIL

1. L'organisme de formation

Dès sa création, notre agence a toujours souhaité proposer à ses clients et collaborateurs des formations dans les domaines du web et du multimédia, de l'image et du graphisme, ainsi qu'en conseil et stratégie. Depuis mars 2022, CESCO Design est certifié Qualiopi. Il s'agit de la référence pour les organismes de formation ayant validé tous les critères de qualité exigés par la loi. Cette certification est pour nous une reconnaissance de nos méthodes, de notre pédagogie ainsi que du soin que nous mettons dans la préparation et le déroulement de nos formations. Notre certification Qualiopi offre la possibilité de faire financer nos formations par les OPCO.

2. Notre engagement qualité

CESCO DESIGN répond à l'ensemble des critères du décret qualité des formations. Les critères qualité visés par l'agence sont notamment les suivants :

- L'identification précise des objectifs de la formation et de son adaptation au public formé.
- L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics de stagiaires.
- L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation.
- La qualification professionnelle et la formation continue du personnel chargé des formations.
- Les conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus.
- La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires.

Évaluation de la qualité de la formation :

Lors de la session, chaque module est évalué de manière formative (QCM, questions/réponses, mises en situation, etc.). Nous demandons également à l'apprenant de remplir un questionnaire de satisfaction sur l'ensemble de la formation en fin de parcours. Une attestation de fin de formation est remise à chaque apprenant. Elle indique le niveau d'acquisition des connaissances suite à l'évaluation prévue par le programme. Chaque apprenant reçoit en fin de formation :

- L'attestation de présence dans le cadre du présentiel.
- L'attestation de fin de formation.
- La copie de la feuille d'émargement, sur simple demande.

Un bilan annuel de la satisfaction des stagiaires est tenu à votre disposition sur demande.

CESCO DESIGN organisme de formation SIRET 48103677000024 193 Lot de la MARANA 20290 LUCCIANA certifié QUALIOPi par APAVE Certification, action de formation. CESCO DESIGN ORGANISME DE FORMATION « Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 94202118620 auprès du préfet de Corse. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de L'État », copyright CESCO DESIGN FORMATION.

3. Formateurs

Un formateur expert dans son domaine : Michel CESCONETTO. Développeur de formations, Michel est le CEO de l'agence. Depuis plus de 10 ans, en tant que graphiste, il réalise des sites internet et forme les clients à leur utilisation. Il les accompagne également dans la création et la gestion de leurs réseaux sociaux. Il anime les formations suivantes :

- Formation Réseaux Sociaux (option community management).
- Formation utilisation de l'IA dans la gestion des réseaux sociaux.
- Formation Gestion de sa fiche Google My Business.

4. Modalités d'organisation de nos formations

- Le lieu : Chacune de nos formations est accessible en présentiel (dans nos locaux situés au Centre AGIS, 13 Lot Arbucetta, 20620 Biguglia) et limitée à 3 participants par session.
- Les horaires : Ils peuvent être adaptés en fonction des besoins.
 - Pour les formations d'une durée de 7 heures ou plus : de 8h30 à 12h30, puis de 14h00 à 18h00.
 - Pour les formations de 6 heures : de 9h00 à 12h00, puis de 14h00 à 17h00.
- Le calendrier de formation : Pour les formations de plusieurs jours, le calendrier sera convenu entre le client et l'agence avant la signature du contrat.
- Accès à nos locaux : Selon le lieu de formation, un plan et les moyens d'accès sont envoyés aux stagiaires pour venir par les transports en commun ou en voiture.



- **Adresse** : Centre AGIS, 13 Lot Arbucetta, 20620 Biguglia.
- Accès avec son propre moyen de locomotion.

- Accès via les chemins de fer de la Corse (ligne SUB Bastia, arrêt CEPPE BIGUGLIA).
- Repas et boissons : Le repas peut être effectué dans un restaurant à proximité de l'agence, commandé à l'avance, ou tiré du sac. Nous vous remercions de bien vouloir nous tenir informés de tout régime ou allergie spécifique s'il est convenu dans le contrat que le repas est pris en charge dans le cadre de la formation.
- Thé/Café et rafraîchissements : Durant toute la prestation, vous avez accès au distributeur de boissons.
- Sanitaires : Nos locaux sont équipés de sanitaires fléchés en fonction du genre. Merci de respecter la signalétique et de veiller au maintien de la propreté et de l'hygiène des lieux.

5. Le contrat de formation

Un entretien téléphonique de qualification des besoins permettra d'élaborer un plan de formation spécifique qui sera associé à un devis. Les conditions générales de vente (CGV) mentionnées dans le devis ont pour objet de définir les droits et obligations de l'agence de communication CESCO DESIGN (SARL dont le siège social est situé 193 Lotissement de la Marana, 20290 Lucciana, immatriculée au RCS BASTIA sous les numéros : SIRET N°48103677000024, APE 7312Z et TVA intracommunautaire FR00480361770) et de ses clients. Seules les conditions particulières énoncées dans un devis, les conditions générales associées et le Code de commerce réglementent les conditions de vente des produits et services de l'Agence. Elles prévaudront sur toutes clauses et conditions contraires pouvant figurer sur les commandes ou autres documents émanant du client. Le client peut user de son droit de rétractation dans un délai de 14 jours, à l'unique condition que l'agence n'ait pas personnalisé un plan de formation de manière spécifique aux besoins exprimés. Vous pourrez faire valoir ce droit par simple courrier RAR dans les délais impartis.

6. Les modalités d'accès aux personnes en situation de handicap

- Organisation :
 - Prise de contact par le stagiaire ou le commanditaire (par mail, site internet ou téléphone) avec le référent handicap : Michel CESCONETTO (office@cescodesign.com / 06 09 64 35 44 / formulaire de contact sur le site cescodesign.com).
 - Entretien individuel de qualification des besoins par téléphone avec un membre de l'équipe pédagogique afin de définir et rédiger les modalités d'accueil et d'accompagnement.
 - Mise en place par l'équipe pédagogique des aménagements pour la durée de la formation.

- Accessibilité et aménagement du centre :
 - Place dans le parking privé de nos locaux.
 - Salle de formation située au rez-de-chaussée, aménagée et proche de l'entrée du bâtiment.
 - Sanitaires adaptés et proches de l'entrée.
 - Transmission des informations en amont (transports, modalités d'accès, plan d'accès simplifié).
 - Accompagnement dans les déplacements.
 - Référent handicap présent sur le centre de formation.

- Aménagement de la formation :
 - Transmission des contenus pédagogiques en amont de la formation.
 - Prise de contact avec des professionnels (interprète en langue des signes, etc.) pour anticiper les besoins.
 - Temps de pause supplémentaire si nécessaire.
 - Aménagement des horaires et fractionnement des sessions de formation.
 - Accompagnement individuel.

- Aménagements pédagogiques :
 - Supports et contenus pédagogiques mis à disposition sur ordinateur.
 - Outils facilitant la communication (orale et écrite).
 - Adaptation des mises en situation (supports visuels, situations pratiques et concrètes).
 - Envoi des supports en version numérique à l'issue de la formation.
 - Équipe pédagogique sensibilisée au handicap.

Afin de garantir les meilleures conditions d'accueil, nous sommes en relation avec CAP EMPLOI CORSE au travers de Mme ELODIE GOIA, e.goia@capemploi-corse.com, Tél : 06 71 13 35 01, membre du réseau Cheops. Cela nous permet d'identifier les incidences du handicap dans le contexte professionnel et de mettre en œuvre les actions pour les compenser (adaptations lors des étapes de recrutement, formation, examens, etc.).

7. Les méthodes pédagogiques et modalités de constitution de groupes de niveaux

Toutes nos formations sont construites en fonction des besoins particuliers de votre entreprise, suite à un entretien téléphonique de qualification. Lorsqu'une formation est programmée pour plusieurs stagiaires, nous prenons en compte la répartition des niveaux pré requis pour évaluer l'opportunité de créer des groupes adaptés. Elles sont bâties autour

de la pédagogie par objectifs et animées par la méthode de la pédagogie explicite et du rythme ternaire. Chaque module comprend au moins :

- Une activité de découverte, des apports théoriques puis des mises en application.
- Une synthèse et/ou une évaluation.

Les participants sont au cœur de la formation : le formateur s'appuie sur leur investissement et leur expérience pour compléter ou corriger les connaissances et les pratiques.

8. Les moyens pédagogiques

Les moyens et supports remis aux stagiaires sont principalement constitués de :

- Documentation pédagogique (version papier ou numérique).
- Compte-rendu de formation (envoyé par mail ou papier).
- Support de formation ou synthèse des points principaux à retenir.
- Modèles de documents si nécessaire.
- Exemples de situations d'entreprises.
- Glossaire, sitographie, bibliographie.
- Résultats des autodiagnostic et de l'évaluation par le formateur.

Des supports complémentaires peuvent être communiqués à la demande du stagiaire, dans le respect des objectifs de la formation. L'ensemble des moyens fournis est encadré par la législation sur les droits d'auteur.

9. Les moyens techniques

Nous mettons à votre disposition des moyens techniques récents et complets : bureau, salle dédiée avec projecteur, connexion internet haut débit, PC et tablettes, et supports de formation (papier) disponibles le jour J. Les locaux de l'agence sont assurés, bien aérés et éclairés. Nous veillons au respect des règles en vigueur concernant la législation sanitaire (masques, gel hydroalcoolique si nécessaire). Bien que nous privilégions les formations en présentiel dans nos locaux, nous pouvons, sans surcoût, nous déplacer au sein des entreprises dans la région Corse. Cela permet au stagiaire d'évoluer dans un environnement connu avec son propre matériel de travail.

10. Engagements réciproques

Pour réussir une formation, des attitudes gagnantes sont indispensables. Voici les engagements que nous prenons :

- Le formateur s'engage à :
 - Être réactif, disponible, bienveillant et positif à toutes les étapes.
 - Donner le meilleur de lui-même en partageant toute son expertise.

- Garder l'intégralité de vos échanges confidentiels.
- En cas d'impossibilité d'assurer une session, vous prévenir au moins 48 heures à l'avance et vous proposer une nouvelle date.
- Le stagiaire s'engage à :
 - Être acteur de sa démarche (effectuer les démarches, recherches ou enquêtes dans les délais prévus).
 - Être authentique et sincère dans ses échanges.
 - En cas d'impossibilité d'assister à un rendez-vous, prévenir au moins 48 heures à l'avance afin de trouver une nouvelle date.

11. Responsable de l'agence

Michel CESCONETTO – Référent pédagogique et handicap

- Mail : office@cescodesign.com
- Téléphone : 06 09 64 35 44

Vous pouvez contacter Michel CESCONETTO en cas de besoin lié au handicap, de question sur le fonctionnement du centre, de litige, d'incident ou d'abandon.

- En cas d'abandon (via formulaire) : <https://forms.gle/1EKsmYDLYFuYhsar5>
- En cas d'incident (via formulaire) : <https://forms.gle/5D1J1nuP5EKPCBuS8>

Dans ces cas, n'attendez pas et prenez contact le plus rapidement possible afin qu'une solution soit trouvée dans les meilleurs délais.